

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van Tandem Retail B.V. te Maastricht, en van haar deelnemingen, alle hierna zowel afzonderlijk als gezamenlijk aan te duiden met: "Tandem", voor zover deze ondernemingen blijken hun correspondentie en stukken die voorwaarden van toepassing hebben verklaard, zoals vastgesteld per 23 juni 2005 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht .

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tandem gedane aanbiedingen en op alle door Tandem aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door Tandem aangegane overeenkomsten tot levering van producten en diensten aan afnemers van Tandem.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "afnemer", moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Tandem in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Tandem gesloten en/of te sluiten koopovereenkomst of anderszorgige overeenkomst. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling producten en/of diensten worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Tandem daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd of indien zulks met Tandem schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige voorwaarden is afgeweken, kan de afnemer daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.
4. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
5. Algemene (inkoop)voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. De aan Tandem gegeven order geldt als aanbod. Dit aanbod is door Tandem aanvaard, zodra het door Tandem schriftelijk is bevestigd, dan wel Tandem op andere voor de afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van het aanbod is begonnen. De wijze waarop orders kunnen worden gegeven wordt jaarlijks door middel van conditiebrochures door Tandem kenbaar gemaakt.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra Tandem het aanbod heeft aanvaard, welke aanvaarding de afnemer bindt. Aanvaarding kan uitdrukkelijk en stilzwijgend geschieden. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaats gevonden, indien niet binnen vijf dagen na ontvangst van een order door Tandem schriftelijk aan de afnemer is meegedeeld dat de order niet is geaccepteerd.
3. Elke overeenkomst wordt door Tandem met de afnemer aangegaan onder de ontbindende of opschortende voorwaarde -dit ter keuze van Tandem- dat Tandem van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Tandem.
4. Tandem is gerechtigd van de afnemer te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Tandem verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Tandem de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd eventuele andere rechten zoals die voor Tandem uit het gemene recht voortvloeien.
5. Gegevens betreffende het verkochte zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur enz., zomede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d., door Tandem bij de aanbieding verstrekt, worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd.
6. In uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van Tandem, kan door Tandem worden toegestemd in annulering van een order. Deze toestemming zal alsdan schriftelijk dienen te worden gegeven. Bij annulering van een order door de afnemer zullen alle gemaakte kosten, alsmede schaden en interesten aan de afnemer in rekening worden gebracht.
7. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens Tandem, binden Tandem alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Tandem uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
8. Tandem behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen/orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
9. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tandem is het de afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met Tandem gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met afnemer gelieerde vennootschappen.
10. Indien met twee of meerdere afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
11. De afnemer machtigt Tandem om de opdracht door een door Tandem aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De afnemer gaat akkoord met overdracht door Tandem aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Tandem met de afnemer gesloten overeenkomst(en).

Artikel 3 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden de prijzen in eurovaluta, exclusief omzetbelasting en overige door de overheid op te leggen belastingen en heffingen, op basis van de door Tandem gehanteerde minimum basishoeveelheden, exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen en zijn de transportkosten niet inbegrepen, maar voor rekening van de afnemer.
2. Indien bij de totstandkoming van de overeenkomst niet anders is bepaald, gelden de prijzen en leveringscondities die in de computerbestanden van Tandem zijn opgenomen en zoals deze op de dag van aflevering op de betreffende afnemer van toepassing zijn.
3. De prijzen en aanbiedingen van door Tandem aangeboden producten, welke zijn voorzien van een prijsetiket, zijn vrijblijvend. Bij verschil tussen de etiketprijs en de factuurprijs, is de factuurprijs bindend.
4. De afgeleverde hoeveelheden resp. gewichten worden door Tandem op een afleveringsdocument vermeld. Indien de afnemer daartegen niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst zijn bezwaar kenbaar heeft gemaakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid of gewicht geacht het geleverde juist weer te geven.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na de aanbieding één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van aanbieding en het tijdstip van levering en daaruit voortvloeiende prijsverhogingen door Tandem niet of nauwelijks beïnvloedbaar zijn. In zulke gevallen heeft Tandem het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van aanbieding, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften.
6. De afnemer heeft het recht om, indien een in het vorig lid bedoelde prijsverhoging 10% of meer bedraagt de daarop betrekking hebbende overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. Indien de goederen reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van Tandem worden teruggehaald. De afnemer blijft tot het tijdstip dat de goederen worden teruggehaald echter volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal en dergelijke.

Artikel 4 Levering, leveringstermijnen en leveringsrisico

1. Levering geschiedt:
 - a. door het ter beschikking stellen van het verkochte aan het adres van Tandem
 - b. door aflevering van het verkochte op de locatie waar het bedrijf van de afnemer is gevestigd.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan het adres van Tandem ten behoeve van afnemer, dient de afnemer, indien hij niet onmiddellijk het gekochte meeneemt, binnen 5 dagen na dagtekening van het bericht van Tandem aan afnemer dat het verkochte te zijner

beschikking staat, het verkochte af te halen. Indien de afnemer verzuimt het verkochte binnen voormelde termijn af te halen, is Tandem gerechtigd 1% van de goederenwaarde per week of gedeelte daarvan (met een maximum van € 50,00 per week) als staangeld aan de afnemer in rekening te brengen.

3. Bij levering van het verkochte op het adres van de afnemer, zullen de door Tandem opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
De door Tandem opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens in het bezit van Tandem zijn.
Vertraging in de aflevering zal voor de koper geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij door Tandem ten dezen de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden.
Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan Tandem onbetaald heeft gelaten.
4. Bij aflevering van de goederen op het adres van de afnemer, wordt de wijze van transport door Tandem bepaald. De afnemer dient de goederen onmiddellijk af te nemen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de goederen binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de afnemer is nimmer inbegrepen. De kosten voor aflevering van de goederen zijn voor rekening van de afnemer.
5. De aflevering van bestelde producten in gedeelten is toegestaan. Tandem is gerechtigd de reeds geleverde producten onmiddellijk aan de afnemer te factureren.
6. Indien en zodra de verkochte goederen aan het adres van Tandem ter beschikking van de afnemer zijn gesteld (of, indien hij de goederen niet onmiddellijk meeneemt, door de enkele mededeling van Tandem dat het verkochte te zijnen behoeve is afgezonderd), gaat het risico daarvan over op de afnemer.
7. Bij aflevering van de verkochte goederen op het adres van de afnemer geschiedt het inladen, vervoeren en uitladen voor risico van Tandem. Zodra de te leveren producten bij het bedrijf van de afnemer zijn uitgeladen, gaat het risico daarvan over op de afnemer.
Verzoekt de afnemer om de goederenlevering op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan Tandem de hieraan verbonden extra kosten bij de afnemer in rekening brengen.
8. De afnemer is gehouden om de bestelde en geleverde goederen af te nemen en overeenkomstig de afgesproken betalingscondities onverwijld te betalen zonder enig beroep op korting of compensatie.
Door betaling van het factuurbedrag of het tekenen van een pakbon bevestigt de afnemer de ontvangst van de goederen.
Indien de afnemer niet aan zijn afnameverplichting of betalingsverplichtingen voldoet, is Tandem gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
9. Door Tandem foutief geleverde producten kunnen uitsluitend geretourneerd worden, wanneer deze zijn voorzien van een door Tandem verstrekte retourbon en welke producten dienen te voldoen aan de navolgende voorwaarden:
 - voorzien zijn van de originele collosticker of - indien niet gestickerd - worden begeleid door een kopie van het afleveringsdocument, van welke de datum niet ouder is dan 7 dagen
 - zich bevinden in de originele, verpakking
 - door de afnemer niet geprijsd zijn
 - behoren tot het normale Tandem assortiment
 - in goede staat verkeren en tegen normale prijzen weder verkoopbaar zijn
 - worden retour gezonden binnen de in de conditiebrochures van Tandem vermelde termijnen.Folder artikelen kunnen nimmer worden geretourneerd.
In verband met de koelketen-richtlijnen van de overheid kunnen koel- en diepvriesproducten niet worden retour genomen.
In alle in dit artikel genoemde situaties waarin retourzending van de producten niet mogelijk is, is tussen de afnemer en Tandem wel een koopovereenkomst tot stand gekomen en is derhalve de afnemer tot betaling verplicht.
10. Indien zich door leveranciers van Tandem geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de afnemer met de betreffende producten te handelen conform de door Tandem in die gevallen bekend gemaakte recall-procedure.
11. Er kan voor Tandem geen plicht tot levering ontstaan, indien buiten Tandem om door derden rechtstreeks aan een relatie van Tandem goederen worden geleverd waarvan de facturering via Tandem geschiedt.
12. De afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan Tandem te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting van Tandem tot terugname van emballage geldt alleen, indien deze in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien - voor zover het rolcontainers en koelboxen betreft - deze door Tandem zijn geleverd.
13. Indien retouremballage slecht of ongesorteerd door de afnemer wordt aangeleverd, is Tandem gerechtigd voor die emballage geen vergoeding te verstrekken en de meerdere behandelingskosten aan de afnemer in rekening te brengen.
14. Indien Tandem door de afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van de afnemer.

Artikel 5 Klachten en reclames

1. De afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij afname in één van de verkooppunten van Tandem kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door de afnemer direct te worden gemeld.
Ongeacht het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde worden Goederen waarvan de verpakking is geopend, verbroken of beschadigd, nimmer retour genomen.
2. Bij aflevering van de goederen op het adres van de afnemer, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door de afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument, dan wel op andere directe wijze schriftelijk (per telefax) aan Tandem kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan – behoudens tegenbewijs door de afnemer – volledig bewijs geldt dat de afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
3. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, als het om verse, koel- of diepvriesproducten gaat, per omgaande doch uiterlijk binnen 12 uren na aflevering door de afnemer aan Tandem te worden meegedeeld. Als het om andere producten gaat, dient dit uiterlijk binnen 48 uren na aflevering schriftelijk (per telefax) aan Tandem te zijn gemeld.
4. Ieder vorderingsrecht van de afnemer op Tandem betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door Tandem geleverde producten vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de afnemer Tandem onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten.
De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Tandem beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd.
5. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures ter zake van het doen van mededelingen over klachten, zal Tandem zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Tandem, hetzij het gebrek herstellen dan wel een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De afnemer zal ter zake dit soort situaties van Tandem nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Tandem blijft beperkt tot de waarde van de geleverde goederen waarover werd gereclameerd.
6. Klachten en reclames geven de afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk is uitgesloten.

De reclametermijn op de door Tandem verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Tandem correct weer te geven en door de afnemer te zijn goedgekeurd.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. De door Tandem geleverde producten blijven eigendom van Tandem tot het moment van volledige betaling van al hetgeen Tandem van de afnemer te vorderen heeft uit hoofde van koopovereenkomsten, inclusief eventuele rente en kosten. Na volledige betaling gaat de eigendom van de geleverde zaken op de afnemer over; hierbij worden betalingen geacht steeds betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.
2. Alle in het bezit van de afnemer zijnde, van Tandem afkomstige goederen worden steeds geacht dezelfde te zijn als die, welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voor zover althans de in het bezit van de afnemer zijnde hoeveelheid goederen naar soort en samenstelling de hoeveelheden niet te boven gaan, die op de onbetaalde facturen zijn vermeld.
3. De afnemer heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te (doen) vestigen of enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde daarop te (doen) vestigen.
4. Het is de afnemer toegestaan de geleverde, nog niet betaalde producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij Tandem de afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde producten onmiddellijk aan Tandem ter beschikking te stellen.
5. De afnemer verleent Tandem reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de door Tandem geleverde producten zich bevinden, teneinde Tandem in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen en de onbetaalde zaken terug te nemen. Het op deze wijze terughalen van haar zaken laat onverlet het recht van Tandem om van de afnemer vergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten tengevolge van de aan de afnemer toerekenbare niet-nakoming.

Artikel 7 Tandem-klantnummer

1. Het Tandem klantnummer wordt aan de afnemer persoonlijk verstrekt, is niet overdraagbaar en het gebruik is beperkt tot de onderneming van de afnemer.
2. Indien medewerkers van Tandem dat verlangen, is de afnemer verplicht een geldige officiële legitimatie te tonen. Uitsluitend met gebruik van het klantnummer kan de afnemer aankopen bij Tandem verrichten, tenzij dit anders is overeengekomen.
3. Bij het doen van aankopen zijn de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. De afnemer zal deze voorwaarden in acht (doen) nemen.
4. Indien het Tandemklantnummer door een derde onbevoegd wordt gebruikt, is de afnemer verplicht dit direct na ontdekking aan Tandem telefonisch te melden en dit binnen 24 uur nog eens schriftelijk (per telefax) te bevestigen.
5. Wijzigingen in de onderneming van de afnemer, zoals rechtsvorm, naam, adres, gemachtigde medewerkers en dergelijke, die invloed hebben op het rechtmatig gebruik van het Tandemklantnummer, dienen zodra de wijziging zich voordoet door de afnemer direct aan Tandem schriftelijk te worden gemeld. De nieuwe gegevens zullen door Tandem worden toegepast en aanvaard na een redelijke termijn voor beoordeling en verwerking, echter binnen 30 werkdagen na datum van ontvangst van die gegevens.
6. Het Tandem klantnummer blijft eigendom van Tandem, die ieder moment, zonder opgaaf van redenen onmiddellijk het gebruik ervan kan blokkeren, het klantnummer kan intrekken en zodoende het recht om aankopen bij Tandem te verrichten, kan beëindigen. Tandem zal onder andere bij beëindiging dan wel overdracht van het bedrijf van de afnemer van dit recht gebruik kunnen maken.

Artikel 8 Facturering en betaling

1. De facturering van geleverde goederen en diensten geschiedt uitsluitend op naam en klantnummer. De betaling van de eindbedragen van de verkoopfacturen van Tandem dient door het afgeven van een machtiging tot automatische incasso plaats te vinden, zonder enige opschorting, korting of beroep op verrekening.
2. Van voormelde betalingswijze kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Tandem een afwijkende betalingswijze uitdrukkelijk door middel van een jaarlijkse conditiebrochure of op andere schriftelijke wijze aan de afnemer heeft kenbaar gemaakt. In die gevallen dienen alle betalingen te geschieden binnen de daarbij kenbaar gemaakte betalingstermijn, gerekend vanaf de factuurdatum.
3. De aan de afnemer kenbaar gemaakte betalingstermijn is te beschouwen als fatale termijn. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van creditvalutering op de rekening van Tandem als de dag van betaling. De afnemer is niet gerechtigd op zulke betalingen aan Tandem een korting of verrekening toe te passen.
4. Indien de afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig en volledig heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is Tandem gerechtigd aan de afnemer een rente in rekening te brengen van 1% per maand of gedeelte van een maand..
5. Alle op de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtigde kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde kosten worden bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom, met een minimum van € 50,00 en onverminderd het recht van Tandem om verdere redelijke kosten bij de afnemer in rekening te brengen.
6. Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.
7. Tandem is gerechtigd tot verrekening van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke Tandem van de afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Tandem aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voorzover de afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van Tandem. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de order, die tot schade heeft geleid.
2. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor Tandem voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart de afnemer Tandem tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten aanvaardt Tandem geen aansprakelijkheid.
4. De afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door Tandem geleverde producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
5. Indien Tandem naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde goederen, verplicht de afnemer zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door Tandem.
6. Voor zover de door Tandem geleverde producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum

(t.h.t.-code) geldt, dat Tandem bij consumering dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt. De afnemer dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De afnemer vrijwaart Tandem uitdrukkelijk terzake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door Tandem geleverde producten, indien deze door de afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt, dan wel verkocht.

7. Omdat de normale controlemogelijkheden m.b.t. de kwaliteitsbewaking van artikelen bij verkoop aan de tussenhandel niet langer mogelijk zijn, is het de afnemer niet toegestaan om artikelen van één der Private Labels, Fancy Labels of Private Brands die door Tandem worden gevoerd, te verkopen aan tussenhandelaren. Tandem sluit elke aansprakelijkheid uit ingeval dit verbod wordt overtreden. De afnemer is in dat geval aansprakelijk voor alle eventuele schade van Tandem.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Tandem welke van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tandem kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook, wanprestatie door (toe)leveranciers, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen.
2. Indien Tandem door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft Tandem het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks ter keuze van Tandem. Tandem is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van Tandem, om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

Artikel 11 Wanprestatie en ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, heeft Tandem ingeval van wanprestatie van de afnemer ook het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter keuze van Tandem. Tandem is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding van alle door Tandem geleden schade.
2. De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Tandem eveneens, indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, indien de afnemer surséance van betaling of een gerechtelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd, zijn onroerende zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, de zeggenschap binnen het bedrijf van de afnemer wijzigt of indien de afnemer het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Tandem op de afnemer heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 12 Conversiebepaling

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
2. In geval een bepaling van deze voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en lid 1 van dit artikel niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 Overdracht en verval van rechten

1. Tandem is bevoegd haar rechten uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Iedere vordering tegen Tandem vervalt, indien Tandem niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

Artikel 14 Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

1. Op de tussen Tandem en de afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen Tandem en de afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
3. De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met Tandem gesloten overeenkomsten. Niettemin heeft Tandem het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.

Artikel 15 Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld per 23 juni 2005 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Tandem- -----

--